**COMUNICATO SINDACALE UNITARIO**

La RSU di Visiant Contact Arzano, **denuncia il clima insostenibile a cui gli operatori sono quotidianamente e costantemente sottoposti.**

Siamo i primi a sostenere l’importanza di soddisfare le curve di traffico nonché l'importanza del raggiungimento degli obiettivi aziendali, ma riteniamo altresì fondamentale che nei luoghi di lavoro vi sia un **clima improntato alla correttezza, alla collaborazione ed alla serenità. E’ importante che il lavoro svolto quotidianamente con dedizione da tutti i colleghi venga giustamente considerato e che sia fonte di gratificazione personale e professionale ancor più ed ancor prima della “dovuta” retribuzione.**

In passato abbiamo già sottolineato comportamenti che nulla hanno a che vedere con i principi sopra enunciati, e più volte abbiamo segnalato la necessità di semplificare la vita lavorativa e la permanenza in azienda dei lavoratori applicando poche regole improntate al buon senso e al rispetto reciproco, concetti questi che, seppur formalmente sposati dall’azienda nei tavoli di trattativa, purtroppo non sempre hanno trovato rispondenza nei fatti. La negazione di ferie, EF e ROL, senza alcuna spiegazione, l'arroganza e i modi spicci e spesso poco educati, il venir meno delle norme che ispirano alla correttezza dei rapporti in azienda come richiamato dall’art. 45 comma 4 del CCNL, sono i malcontenti più comuni che raccogliamo ogni giorno tra le postazioni.

Per noi è assolutamente incomprensibile che l’azienda possa pretendere una performance ottimale da chi è costretto a lavorare in assenza di basilari norme di convivenza e reciproca collaborazione ed invitiamo tutte le lavoratrici ed i lavoratori a non sottacere a tali forme di pressione, in modo da individuare insieme alla RSU i provvedimenti da adottare!

Ricordiamo che la vera ricchezza di un’azienda sono le persone che vi lavorano, **persone** con legittime aspirazioni ed aspettative, tutte ampiamente descritte nella piattaforma rivendicativa di II livello che ad oggi langue nel dimenticatoio e che invece noi intendiamo riprendere quanto prima per incominciare finalmente a dare risposte strutturate ed organiche in termini di riconoscimento della professionalità e dei livelli inquadramentali, di prolungamento orario etc…

**Diciamo basta alle politiche di sopraffazione e all’indifferenza**, chiediamo per i lavoratori risposte serie ed affidabili nel segno di una politica industriale certa e trasparente.

Chiediamo all'azienda di convocarci al fine di intraprendere un percorso relazionale costruttivo partendo dal fornire risposte concrete alle problematiche sopra esposte; non accetteremo ulteriori rinvii o verifiche che a questo punto ci sembrano superflue.

Napoli, 16 Luglio 2013 LA RSU DI VISIANT ARZANO